



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการตามภารกิจ
ของโรงเรียนเจ้าพ่อหลวงอุปถัมภ์ ๕
ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๕

คำนำ

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการตามภารกิจงานของโรงเรียนเจ้าพ่อหลวงอุปถัมภ์ ๕ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๕ จัดทำขึ้นเพื่อรายงานผลระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของโรงเรียนโรงเรียนเจ้าพ่อหลวงอุปถัมภ์ ๕ อันเป็นการสะท้อนผลการให้บริการ ของหน่วยงานที่ได้รับทราบคุณภาพการให้บริการที่เกิดขึ้นในปีการศึกษา ๒๕๖๕ และนำผลการสอบถามที่ได้มาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานและเพื่อให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากยิ่งขึ้นตามลำดับ ในการนี้ โรงเรียนเจ้าพ่อหลวงอุปถัมภ์ ๕ ขอขอบพระคุณผู้รับบริการทุกท่านที่ให้ข้อมูลข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะอันจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการปฏิบัติงานต่อไป

โรงเรียนเจ้าพ่อหลวงอุปถัมภ์ ๕

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	
สารบัญ	
ส่วนที่ ๑ บทนำ	๑
๑.๑. ข้อมูลพื้นฐาน	๑
๑.๒. วัตถุประสงค์	๓
๑.๓. ขอบเขตของการศึกษา	๓
๑.๔. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	๓
ส่วนที่ ๒ วิธีดำเนินการ	๔
๒.๑. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	๔
๒.๒. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	๔
๒.๓. การเก็บรวบรวมข้อมูล	๔
๒.๔. เกณฑ์การให้คะแนน และวิเคราะห์ข้อมูล	๔
ภาคผนวก	
- แผนภูมิสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการตามภารกิจ ของโรงเรียนเจ้าพ่อหลวงอุปถัมภ์ ๕ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๕	
- คิวอาร์โค้ดแบบสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการตามภารกิจ ของโรงเรียนเจ้าพ่อหลวงอุปถัมภ์ ๕ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๕	

ส่วนที่ ๑

บทนำ

๑.๑. ข้อมูลพื้นฐาน

๑. ประวัติความเป็นมาของสถานศึกษา

โรงเรียนเจ้าพ่อหลวงอุปถัมภ์ ๕ เดิมชื่อโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนบำรุงที่ ๔๕ ตั้งอยู่ที่หมู่บ้านผาแตก ตำบลแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๐๓ ทำการสอนโดยตำรวจตระเวนชายแดน

๒๕๐๖ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช ได้พระราชทานทุนทรัพย์ ส่วนพระองค์ จำนวน ๒๐,๐๐๐ บาท เพื่อสร้างอาคารเรียน บ้านพักครู ต่อมาตำรวจตระเวนชายแดนได้ย้ายโรงเรียน มาตั้งที่หมู่บ้านผาหมีซึ่งอยู่ห่างจากชายแดนไทย - พม่า ประมาณ ๒๐๐ เมตร ได้วางศิลาฤกษ์ก่อสร้าง เมื่อ วันศุกร์ที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๐๖

๒๕๑๓ ราษฎรในหมู่บ้านเห็นว่า การคมนาคมไปมาสู่ตัวเมืองลำบากมาก โดยเฉพาะในฤดูฝน เพราะหมู่บ้านตั้งอยู่บนภูเขาสูงชัน เมื่อพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช พร้อมด้วย สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ เสด็จเยี่ยมราษฎรในหมู่บ้านเมื่อวันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๑๓ ราษฎรได้กราบบังคมทูลขอย้ายที่ตั้งหมู่บ้านมาทางทิศตะวันออกเฉียงใต้ ห่างจากชายแดนไทย - พม่า ประมาณ ๑,๕๐๐ เมตร เพื่อสะดวกในการคมนาคมจึงย้ายอาคารเรียน และบ้านพักครูมาสร้าง ณ บริเวณ ที่อยู่ปัจจุบัน

๒๕๑๘ กองกำกับตำรวจตระเวนชายแดนได้โอนโรงเรียนในองค์การบริหารส่วนจังหวัด เชียงราย โดยมีเจ้าหน้าที่ตำรวจตระเวนชายแดนและเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย ประกอบด้วย นายอำเภอแม่สาย ครูใหญ่ ผู้ใหญ่บ้านและคณะกรรมการโรงเรียนเป็นสักขีพยาน

๒๕๒๕ สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติได้อนุญาตให้โรงเรียนสอนชั้น เด็กเล็กจนถึง ชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖

๒๕๒๗ ได้รับโอนโรงเรียนพัฒนาและสงเคราะห์บ้านผาฮี้ ตำบลโป่งผา อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย เป็นโรงเรียนเจ้าพ่อหลวงอุปถัมภ์ ๕ สาขาบ้านผาฮี้ ๒๕๓๑ ได้รับคัดเลือกเข้าเป็น โรงเรียนในโครงการการศึกษาเพื่อพัฒนาหมู่บ้านในเขตชนบท (กศ.พช.) เป็นโรงเรียนแรก ในตำบล แม่สาย อำเภอแม่สาย และได้รับคัดเลือกเข้าร่วมโครงการใช้บทเรียนสำเร็จรูป (อาร์ ไอ ที) ๑๑ ก.พ. ๒๕๔๘ เวลา ๑๕.๑๕ น. ถึง ๑๖.๑๖ น. สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดา ฯ สยามบรมราชกุมารี เสด็จเยี่ยมโรงเรียนเจ้าพ่อหลวงอุปถัมภ์ ๕ ปัจจุบันโรงเรียนเจ้าพ่อหลวงอุปถัมภ์ ๕ มีพื้นที่ จำนวน ๒ ไร่ ๑ งาน อยู่ห่างสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงรายเขต ๓ ประมาณ ๓๕ กิโลเมตร เปิดสอนตั้งแต่ ระดับชั้นอนุบาล ๒ ถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖

๒. ข้อมูลทั่วไปของโรงเรียน

๒.๑ ตราสัญลักษณ์โรงเรียน



๒.๒ อักษรย่อโรงเรียน จ.พ.๕

๒.๓ สีประจำโรงเรียน น้ำเงิน - ขาว

๒.๔ อัตลักษณ์ของโรงเรียน

นักเรียนชนเผ่า เป็นคนไทยที่สมบูรณ์ทั้งด้านทักษะการเรียนรู้ และการดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

๒.๕ เอกลักษณ์ของโรงเรียน

จัดการเรียนรู้ที่มุ่งเน้นการเตรียมความพร้อมและพัฒนาทักษะภาษาไทยวิชาชีพ และวิถีการดำเนินชีวิตแบบไทยสำหรับนักเรียนชนเผ่า

๓. เขตบริการของโรงเรียน

โรงเรียนเจ้าพ่อหลวงอุปถัมภ์ ๕ หมู่ที่ ๖ ตำบลเวียงพางคำ อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย รับผิดชอบเขตบริการในพื้นที่

๑. บ้านผาหมี หมู่ที่ ๖ ตำบลเวียงพางคำ เป็นหมู่บ้านชาวไทยภูเขาเผ่าอาข่า ผู้ปกครองนักเรียนส่วนใหญ่อาชีพรับจ้างและมีครอบครัวนักเรียนพักอาศัยอยู่ในสวนกาแฟ สวนลิ้นจี่ สวนแมคคาเดเมีย ส่วนใหญ่มีฐานะยากจน มีจำนวนนักเรียนที่เข้าเรียนทั้งหมด ๗๘ คน

๒. สวนส้มบ้านน้ำจ้ำ เลขที่ ๑๑๔/๕ หมู่ที่ ๑๑ ตำบลโป่งผา เป็นสวนส้มของชนเผ่าอาข่า ผู้ปกครองนักเรียนส่วนใหญ่อาชีพรับจ้างและมีครอบครัวนักเรียนพักอาศัยอยู่ในสวนส้ม ประชากรส่วนใหญ่มีฐานะยากจน มีจำนวนนักเรียนที่เข้าเรียนทั้งหมด ๓๔ คน

ตารางที่ ๑ จำนวนนักเรียนแยกระดับการศึกษา (ข้อมูล ณ ๑ พ.ย. ๒๕๖๕)

ระดับชั้น	ชาย	หญิง	รวม
อ.๒	๑๐	๘	๑๘
อ.๓	๑๑	๙	๒๐
รวมอนุบาล	๒๑	๑๗	๓๘
ป.๑	๗	๑๒	๑๙
ป.๒	๑๑	๔	๑๕
ป.๓	๓	๘	๑๑
ป.๔	๔	๔	๘
ป.๕	๖	๓	๙
ป.๖	๔	๓	๗
รวมประถม	๓๕	๓๘	๖๙
รวมทั้งหมด	๕๖	๕๑	๑๐๗

ตารางที่ ๒ จำนวนข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษาในโรงเรียนเจ้าพ่อหลวงอุปถัมภ์ ๕

ที่	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง
๑	นางพิมพ์วัลย์ วงศ์ปัญญา	ผู้อำนวยการสถานศึกษา
๒	น.ส.เนาวรัตน์ วานิชกร	ครู
๓	น.ส.สุภารัตน์ จิตถา	ครู
๔	น.ส.ดารารัตน์ ศรีพันธุ์	ครู
๕	นายณัฐวุฒิ ชาวคำเขตต์	ครู
๖	นายเจษฎา อารณ	ครู
๗	น.ส.อัจฉิมา คัมภ	ครู
๘	นางคณิตรา แก้วสุข	ครู
๙	นางสาววันนีย์ ชูย	ครูผู้ช่วย
๑๐	นายทีปกร วรศรีกัลยานนท์เทพตา	พนักงานราชการ (ครูพี่เลี้ยง)
๑๑	น.ส.พรปวีณ์ นันตา	ครูอัตราจ้าง
๑๒	น.ส.วิลาสินี ต๊ะต้อใจ	ครูอัตราจ้าง
๑๓	น.ส.สายฝน ชัยมณี	เจ้าหน้าที่ธุรการ

๑.๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการตามภารกิจโรงเรียนเจ้าพ่อหลวงอุปถัมภ์ ๕ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๕

๒. เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการต่าง ๆ ของโรงเรียนเจ้าพ่อหลวงอุปถัมภ์ ๕ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

๑.๓. ขอบเขตของการศึกษา

ขอบเขตด้านประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ครู ผู้ปกครอง นักเรียน ของโรงเรียนเจ้าพ่อหลวงอุปถัมภ์ ๕ จำนวน ๓ เรื่อง ได้แก่

๑. การใช้บริการหอประชุมและสถานที่
๒. สถิติการให้บริการงานทะเบียน
๓. สถิติการให้บริการงานทะเบียนสำหรับนักเรียน

๑.๔. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ทราบระดับความพึงพอใจของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ผู้ปกครอง และนักเรียน ที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามภารกิจของโรงเรียนเจ้าพ่อหลวงอุปถัมภ์ ๕

๒. นำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจความพึงพอใจมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการ ตลอดจนการให้บริการต่าง ๆ ของโรงเรียนเจ้าพ่อหลวงอุปถัมภ์ ๕ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ส่วนที่ ๒ วิธีดำเนินการ

ในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน ได้ดำเนินการดังนี้

๒.๑ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ผู้ปกครอง และนักเรียน ที่มารับบริการตามภารกิจของโรงเรียนเจ้าพ่อหลวงอุปถัมภ์ ๕ ปีการศึกษา ๒๕๖๕

๒.๒ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ที่มีต่อการให้บริการตามภารกิจของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต ๓ จำนวน ๓ เรื่อง ได้แก่

๑. การให้บริการหอประชุมและสถานที่
๒. การให้บริการงานทะเบียน
๓. การให้บริการงานทะเบียนสำหรับนักเรียน

๒.๓ การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการตามภารกิจของโรงเรียนเจ้าพ่อหลวงอุปถัมภ์ ๕ ในรูปแบบ OR Code จะมีการติดไว้ที่จุดบริการเพื่อให้ผู้เข้ารับบริการตามภารกิจของหน่วยงาน ได้ทำแบบสอบถามหลังจากการรับบริการ

๒.๔ เกณฑ์การให้คะแนน และวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

เกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้

ระดับ ความพึงพอใจ มากที่สุด	๕ คะแนน
ระดับ ความพึงพอใจ มาก	๔ คะแนน
ระดับ ความพึงพอใจ ปานกลาง	๓ คะแนน
ระดับ ความพึงพอใจ น้อย	๒ คะแนน
ระดับ ความพึงพอใจ น้อยที่สุด	๑ คะแนน

การสรุปผลการประเมิน

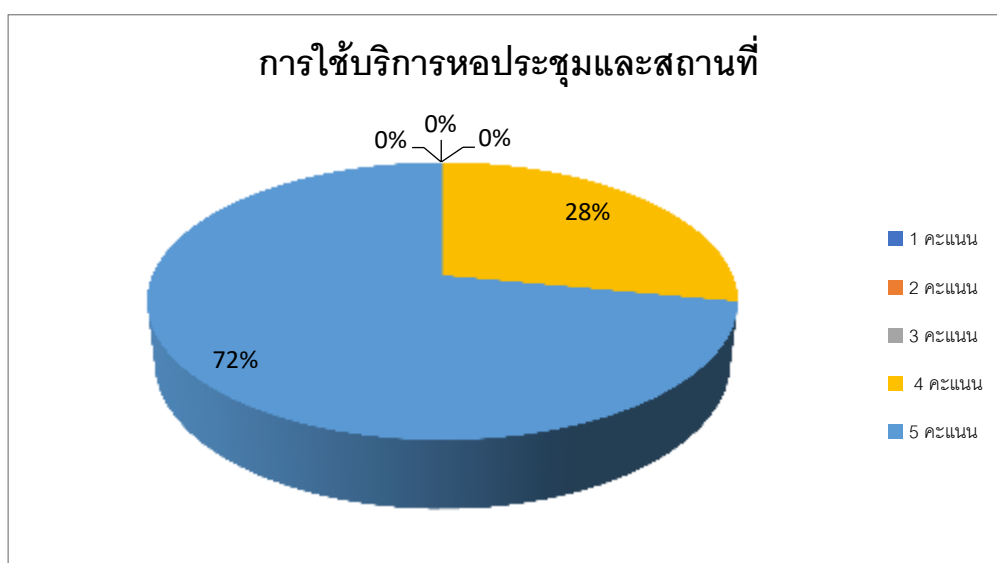
เมื่อได้ค่าเฉลี่ยของคะแนนแต่ละข้อแล้ว นำมาเทียบกับเกณฑ์การประเมินผลซึ่งมีการแปลผลตามระดับ ค่าเฉลี่ยจากอันตรภาคชั้น ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยสูงกว่า	๔.๕๐	นักเรียนมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	๓.๕๐ – ๔.๔๙	นักเรียนมีความพึงพอใจในระดับมาก
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	๒.๕๐ – ๓.๔๙	นักเรียนมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	๑.๕๐ – ๒.๔๙	นักเรียนมีความพึงพอใจในระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ยต่ำกว่า	๑.๕๐	นักเรียนมีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

แผนภูมิสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการตามภารกิจ
 ของโรงเรียนเจ้าพ่อหลวงอุปถัมภ์ ๕ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๕

ความพึงพอใจการใช้บริการหอประชุมและสถานที่

ข้อ	การตอบกลับ	๑ คะแนน	๒ คะแนน	๓ คะแนน	๔ คะแนน	๕ คะแนน
๑	๑๐	๐	๐	๐	๔	๖
๒	๑๐	๐	๐	๐	๒	๘
๓	๑๐	๐	๐	๐	๔	๖
๔	๑๐	๐	๐	๐	๐	๑๐
๕	๑๐	๐	๐	๐	๔	๖
๖	๑๐	๐	๐	๐	๔	๖
๗	๑๐	๐	๐	๐	๒	๘
๘	๑๐	๐	๐	๐	๒	๘
๙	๑๐	๐	๐	๐	๔	๖
๑๐	๑๐	๐	๐	๐	๒	๘
รวม		๐	๐	๐	๒๘	๗๒
คิดเป็นร้อยละ		๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๒๘.๐๐	๗๒.๐๐



แผนภูมิสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการตามภารกิจ
 ของโรงเรียนเจ้าพ่อหลวงอุปถัมภ์ ๕ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๕

ความพึงพอใจการให้บริการงานทะเบียน

ข้อ	การตอบกลับ	๑ คะแนน	๒ คะแนน	๓ คะแนน	๔ คะแนน	๕ คะแนน
๑	๑๒	๐	๐	๐	๑	๑๑
๒	๑๒	๐	๐	๐	๐	๑๒
๓	๑๒	๐	๐	๐	๑	๑๑
๔	๑๒	๐	๐	๐	๒	๑๐
๕	๑๒	๐	๐	๐	๒	๑๐
๖	๑๒	๐	๐	๐	๐	๑๒
๗	๑๒	๐	๐	๐	๒	๑๐
๘	๑๒	๐	๐	๐	๑	๑๑
๙	๑๒	๐	๐	๐	๑	๑๑
๑๐	๑๒	๐	๐	๐	๒	๑๐
รวม		๐	๐	๐	๑๒	๑๐๘
คิดเป็นร้อยละ		๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๑๐.๐๐	๙๐.๐๐

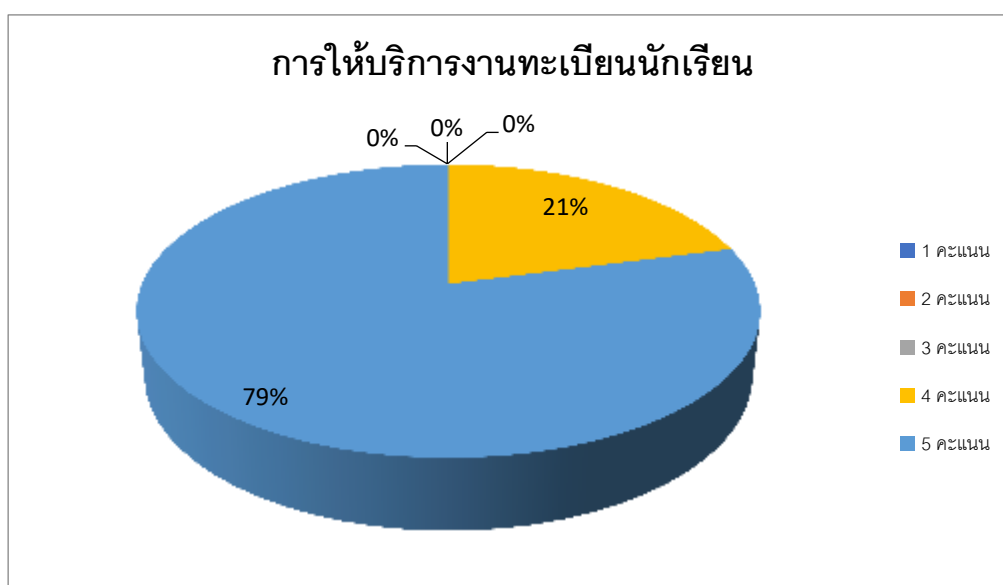


แผนภูมิสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการตามภารกิจ

ของโรงเรียนเจ้าพ่อหลวงอุปถัมภ์ ๕ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๕

ความพึงพอใจการให้บริการงานทะเบียนนักเรียน

ข้อ	การตอบกลับ	๑ คะแนน	๒ คะแนน	๓ คะแนน	๔ คะแนน	๕ คะแนน
๑	๑๒	๐	๐	๐	๓	๙
๒	๑๒	๐	๐	๐	๒	๑๐
๓	๑๒	๐	๐	๐	๓	๙
๔	๑๒	๐	๐	๐	๒	๑๐
๕	๑๒	๐	๐	๐	๑	๑๑
๖	๑๒	๐	๐	๐	๓	๙
๗	๑๒	๐	๐	๐	๓	๙
๘	๑๒	๐	๐	๐	๑	๑๑
๙	๑๒	๐	๐	๐	๔	๘
๑๐	๑๒	๐	๐	๐	๓	๙
รวม		๐	๐	๐	๒๕	๙๕
คิดเป็นร้อยละ		๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๒๐.๘๓	๗๙.๑๖



คิวอาร์โค้ดแบบสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการตามภารกิจ
ของโรงเรียนเจ้าพ่อหลวงอุปถัมภ์ ๕ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๕

คิวอาร์โค้ดแบบสำรวจความพึงพอใจ ด้านการให้บริการหอประชุมและสถานที่



บริการสถานที่

คิวอาร์โค้ดแบบสำรวจความพึงพอใจ ด้านการให้บริการงานทะเบียน



บริการงานทะเบียน

คิวอาร์โค้ดแบบสำรวจความพึงพอใจ ด้านการให้บริการงานทะเบียนสำหรับนักเรียน



งานทะเบียนนักเรียน

